Examen de Juin 2022

PARTIE 1 : COMPRENDRE LES FONDEMENTS DE LA THEORIE DES ORGANISATIONS CLASSIQUES : UNE CONSIDERATION MATERIELLE DES ORGANISATIONS (10 PTS)

1- Définir : Théories des organisations, organisation, OST (1,5 pt)
2- Quel est l'objet d'étude dans la théorie des organisations (a) et quelle est son utilité pour les managers (b) ? (3 pts)
3- En combien de groupe peut-on classer les différentes écoles issues de la théorie des organisations ? (1,5 pt)
4- Soit les types de rationalités suivantes : rationalité structurelle, rationalité productive et rationalité administrative. Donner les noms des auteurs de chacune des rationalités citées. (1,5 pt)
5- QCM (2,5 pts)

1. Désigner l'auteur qui n'appartient pas à l'école classique : a. F. Taylor b. H. Fayol c. P. Drucker **2. Cette méthode scientifique : « The one best way » est de :** a. Taylor b. Fayol c. Weber **3. Le père de l'Organisation Scientifique du Travail est :** a. Alfred SLOAN b. P. Drucker c. C. Taylor	**4. Cet auteur a défini les 14 principes d'administration** a. H. Fayol b. M. Weber c. Drucker **5. La bureaucratie de Max Weber est plus appliquée dans les administrations publiques et les grandes entreprises** a. Faux b. Vrai c. Ni vrai, ni faux

PARTIE 2 : PRISE EN COMPTE DES ASPECTS PSYCHOLOGIQUES ET TENDANCES MODERNES (10 PTS)

A- Prise en compte des aspects psychologiques
1- Plusieurs spécialistes des sciences humaines appliquent les connaissances, qui sont issues des grands auteurs de l'école des relations humaines, à leurs organisations. Citez ces grands auteurs. (1,5 pt)
2- Abraham Maslow (1908 – 1970) et la pyramide des besoins

A. Maslow est un psychologue américain qui a élaboré la théorie des besoins (ou des « motivations »). Il a inventé le terme de « hiérarchie des besoins » dans la société pour définir les origines de la motivation humaine. Son postulat est qu'une fois les besoins physiologiques fondamentaux satisfaits, els besoins supérieurs d'amour, d'estime et de réalisation du potentiel personnel peuvent l'être à leur tour. Donnez la classification pyramidale (les niveaux) de ces besoins de l'individu dans la société (3,5 pts).

B- Les tendances modernes

Les approches modernes de la gestion des organisations cherchent à prendre en considération les modèles classiques et les modèles centrés sur les ressources humaines, permettant aux gestionnaires de s'adapter et de répondre aux différences individuelles en appliquant une variété de stratégies et de pratiques.

3- Enumérer sans les expliquer deux (02) postulats et quatre (04) principes de l'école néo-classique. (1 pt)
4- Selon Henri Mintzberg, expliquez les variables à considérer lors de la conception de la structure d'une organisation (2 pts)
5- Selon Herbert SIMON la théorie de la rationalité limitée met en évidence les limites pratiques de la rationalité humaines. Décrivez ces limites (2 pts).

ZEPYTHAGORE

source : Zepythagore.com